



ZAGO S.p.A.  
A FERRETTIGROUP COMPANY

## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 -Clienti-

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è Zago S.p.A., con sede legale a Scorzè (VE), Via Padova 32 (di seguito anche "ZAGO" o "Titolare").

Per l'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") o per chiedere qualsiasi chiarimento relativo al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Titolare ai seguenti recapiti: email [info@zagospa.it](mailto:info@zagospa.it) - telefono +39 041 8892210. Il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati, che è raggiungibile al seguente recapito: [DPO@zagospa.it](mailto:DPO@zagospa.it)

Premesso che ai sensi del GDPR:

- il Titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;
- il dato personale è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»);
- grava sul Titolare l'obbligo di informare preventivamente gli Interessati circa il trattamento dei propri dati personali.

Tutto ciò premesso ZAGO intende procedere al rilascio della presente informativa per portare a conoscenza delle informazioni richieste dall'articolo 13 del GDPR tutti gli Interessati che possono essere coinvolti nelle attività di trattamento descritte in seguito.

### Come raccoglie e tratta i dati Zago S.p.A.?

Il Titolare tratta diverse tipologie di dati personali, quali, a titolo esemplificativo:

- o nome, cognome;
- o codice fiscale;
- o e-mail;
- o indirizzo;
- o numero di telefono;
- o dati relativi alla solvibilità economica;
- o dati necessari per la gestione delle commesse.

Le informazioni personali saranno trattate per:

#### 1) la gestione del rapporto contrattuale e attività collegate

Il trattamento dei dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione del rapporto contrattuale instaurato, per la gestione dei pagamenti, la trattazione dei reclami, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali la registrazione e l'archiviazione dei dati personali.

I dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali. Infine, alcuni dati (quali numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico) saranno trattati per fornire assistenza sui servizi oggetto del contratto. I dati saranno trattati anche per tutte le attività connesse o strumentali, funzionalmente legate all'operatività del Titolare o alla tutela dei suoi diritti tra cui ad esempio: le finalità assicurative; la gestione delle commesse e la verifica della qualità





interna; l'adempimento degli obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi; la gestione del potenziale contenzioso con il Cliente, sia in fase giudiziale che stragiudiziale.

I dati personali potranno essere altresì utilizzati per inoltrare specifiche comunicazioni e informazioni inerenti agli obblighi o alle scadenze contrattuali, alle modalità di erogazione del servizio o eventuali esigenze operative aziendali. Fatti salvi i principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, tali avvisi potranno essere effettuati a mezzo cartaceo, telefonico (numerazione fissa o mobile con chiamata diretta, preregistrata e/o sms) o telematico (posta elettronica).

I dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale.

## 2) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

### Che cosa succede se non fornisci i dati?

Il Titolare, se non fornisci i dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

### Categorie di destinatari dei dati personali

Potranno accedere ai dati personali solamente persone autorizzate al trattamento e soggetti che, trattando dati per conto del Titolare, sono stati individuati quali Responsabili. Tali soggetti sono tenuti al segreto e alla riservatezza anche sulla base di apposito regolamento interno.

I dati raccolti per le finalità sopra in elenco potrebbero essere comunicati a Enti Pubblici, istituti bancari, assicurazioni (per la gestione di eventuali rischi assicurati), amministrazioni finanziarie, studi legali, arbitri, società di recupero crediti (per la tutela giudiziale o stragiudiziale), spedizionieri e vettori e, qualora sia necessario per adempiere al contratto concluso, a Società del Gruppo Ferretti e altre società e/o imprese (anche partner del Titolare), consulenti, fornitori tecnici, ecc.



ZAGO S.p.A.  
A FERRETTIGROUP COMPANY

Tali comunicazioni di dati personali sono necessarie perché effettuate sulla base di un obbligo legale o contrattuale oppure requisito necessario per la conclusione di un contratto o, infine, per il perseguimento di un legittimo interesse.

## **Come e per quanto tempo vengono conservati i dati?**

### **Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza predisposte; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità stabilite.

### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo. I dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE.

### **Quanto tempo**

I dati personali sono trattati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per differenti finalità, tali dati verranno conservati fino a che non scadrà la finalità con il termine più lungo; tuttavia essi non saranno più trattati per le finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I dati personali non più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente (o cancellati definitivamente).

In particolare, i dati personali forniti per le finalità primarie saranno conservati per un periodo individuato secondo criteri di stretta necessità in ragione delle diverse finalità perseguite e, comunque, nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, di conservazione delle scritture contabili e della documentazione commerciale (conformemente a quanto disposto dall'art. 2220 c.c.) e secondo logiche di tutela dei diritti dei Titolari (a titolo esemplificativo: termini di prescrizione di cui al Codice Civile).

Nel caso in cui alcuni trattamenti siano oggetto di contestazione e/o alcuni dati siano necessari per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria, la conservazione potrà superare i limiti sopra riportati, estendendosi fino alla definizione del contenzioso.

### **Diritti dell'interessato**

Il Titolare ricorda che l'interessato, ha diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati personali e alle informazioni (art. 15 del GDPR);
- la rettifica o la cancellazione degli stessi (artt. 16 e 17 del GDPR);
- la limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18 del GDPR).

L'Interessato, infine, potrà:

- opporsi al trattamento dei dati personali alle condizioni e nei limiti di cui all'art. 21 del GDPR;

ARREDAMENTO NAVALE | ARREDAMENTO D'INTERNI | ALLESTIMENTO NEGOZI | ALLESTIMENTO ALBERGHI  
VIA PADOVA, 32 - 30037 SCORZE' - VENEZIA - ITALY | C.F. e P. IVA 03516210279 | REG.IMP. VE 03516210279 | R.E.A. N°314561 | CAPSOC.€120.000,00 i.v.

TEL.: +39.041.5840244 | FAX: +39.041.447100 | EMAIL: info@zagospa.it | WEBSITE: www.zagospa.it  
SOCIO UNICO E SOGGETTO CHE ESERCITA LA DIREZIONE E COORDINAMENTO: FERRETTI S.p.A.





ZAGO S.p.A.  
A FERRETTIGROUP COMPANY

- esercitare il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).

Per quanto attiene alle operazioni di trattamento basate sul consenso -ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. a), e dell'articolo 9, paragrafo 2, lett. a) del GDPR-, si ricorda che l'Interessato ha diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca).

Infine, l'Interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità eventualmente competente) ai sensi dell'art. 77 e ss. GDPR.

